

### Πληροφορίες

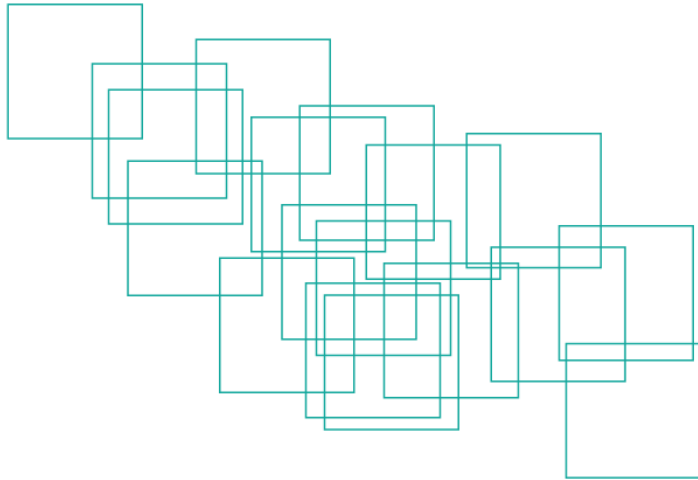
τηλέφωνο: 2310 539 817

fax: 2310 541 491

[www.cbc-hellas.gr](http://www.cbc-hellas.gr)

Αρμόδιοι:

- κα. Κατερίνα Τζιτζινού, Διευθύντρια Διεθνών Σχέσεων  
εσωτ. 206, email: [k.tzitzinou@sbbe.gr](mailto:k.tzitzinou@sbbe.gr)
- κα. Μόνικα Νάζη, Υπεύθυνη Πληροφόρησης  
εσωτ. 207, email: [euoinfo@sbbe.gr](mailto:euoinfo@sbbe.gr)



### Enterprise Europe Network

Ολοκληρωμένο Δίκτυο Υποστήριξης Επιχειρήσεων

[www.enterprise-hellas.gr](http://www.enterprise-hellas.gr)

Απόψεις ή γνώμες που διατυπώνονται στην παρούσα έκδοση αντιπροσωπεύουν το συντάκτη της και όχι την Ε.Ε.  
Η Ε.Ε. δε φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε περαιτέρω χρήση της πληροφορίας.



## 1ος Κύκλος Εξειδικευμένων Εκπαιδευτικών Σεμιναρίων ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΙΣΤΩΣΗΣ

2° Σεμινάριο 18-19 Μαΐου 2012

«Σύγχρονες τεχνικές και  
στρατηγικές διαπραγμάτευσης»

Ξενοδοχείο PORTO PALACE  
26ης Οκτωβρίου 65



στην υπηρεσία της επιχείρησής σας

## ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

### 1η μέρα: Παρασκευή 18 Μαΐου 2012

- 16.00-18.00** - Μορφές διαπραγμάτευσης, στόχοι & προετοιμασία διαπραγμάτευσης,  
- Καταγραφή αναγκαίων πληροφοριών
- 18.00-18.15** Διάλειμμα καφέ
- 18.15-20.15** - Ανάλυση πλεονεκτημάτων & θέσεων  
- Χρόνος & τόπος διαπραγμάτευσης
- 20.15-20.30** Διάλειμμα καφέ
- 20.30-21.30** Παράγοντες και θέματα διαπραγμάτευσης

### Ομιλητής: Αλέξανδρος ΜΠΟΥΖΟΥΔΗΣ

Σύμβουλος Επιχειρήσεων - Εισηγητής  
προγραμμάτων

### 2η μέρα: Σάββατο 19 Μαΐου 2012

- 9.30-11.30** - Μεθοδολογία παρουσίασης,  
- Εμφανιζόμενη αξία, Χρήση μέσων  
παρουσίασης
- 11.30-11.45** Διάλειμμα καφέ
- 11.45-13.45** Λόγοι αποτυχίας διαπραγμάτευσης
- 13.45-14.30** Διάλειμμα καφέ – ελαφρύ γεύμα
- 14.30-15.30** Συζήτηση - Cases

«Cross Border Claims – Hellas» (CBC-Hellas)

[www.cbc-hellas.gr](http://www.cbc-hellas.gr)

